6주차 학습

1교시 학습 키워드 – ● 고전적 조직이론  
● 인간관계 조직이론(新고전적 조직이론)  
● 상황연계이론  
● 체계이론  
● 기타 조직이론

● 고전적 조직이론에 대해 설명할 수 있다.  
● 신 고전적 조직이론의 종류와 각 특징을 설명할 수 있다.  
● 상황연계이론에 대해서 설명할 수 있다.  
● 체계이론에 대서 설명할 수 있다.  
● 기타 다양한 조직이론을 설명할 수 있다.

1. 고전적 조직이론  
● 관료주의  
- 객관적, 비개인으로 운영됨  
- 조직의 안정성 및 영속성을 추구함

2. 인간관계 조직이론(新고전적 조직이론)  
● 인간의 지적, 감정적, 동기적인 측면을 강조함  
● 종류  
- X,Y 이론  
- Z이론  
- 호손 연구  
- 성장이론

3. 상황연계이론  
● 조직이론 : 기계적 조직과 유기적 조직이 있음  
● 사회기술적 접근 : 기술 변화에 따라 업무를 함께하는 동료들 간의 사회적 관계가 변화함

4. 체계이론  
● 조직은 살아있는 유기체 : 안정성을 유지하며, 성장하고 환경에 적응함  
● 조직체계를 둘러싸는 외부환경과 지속적인 상호작용 과정을 거침  
● 폐쇄체계 + 개방체계

5. 기타 조직이론  
● 생태 및 진화적 접근  
● 자원이론

관료주의의 4원칙이 아닌 것은?

①순환

②분업

③권한위임

④통제범위

관료주의의 4원칙은 분업, 권한 위임, 통제범위, 피라미드 구조이다.

체계이론은 조직을 하나의 살아 있는 유기체로 간주하고, 생존을 위한 변화와 적응을 강조한다. O

조직을 하나의 살아 있는 유기체로 간주하며 생존을 위한 변화와 적응을 강조하는 것은 체계이론에 대한 내용이다.

2교시 학습 키워드 - ● 조직문화의 정의  
● 조직문화의 기능  
● 조직문화의 특징  
● 조직문화의 형성요인  
● 조직문화의 학습방법  
● 조직문화의 명암  
● 조직문화에 대한 변화 압력  
● 조직문화 모형

● 조직문화의 개념을 설명할 수 있다.  
● 조직문화의 기능을 설명할 수 있다.  
● 조직문화의 특징을 설명할 수 있다.  
● 조직문화의 형성요인을 제시할 수 있다.  
● 조직문화의 학습방법에 대해서 설명할 수 있다.  
● 조직문화의 명암을 설명할 수 있다.  
● 조직문화에 대한 변화압력을 설명할 수 있다.  
● 조직문화 모형을 분석할 수 있다.

1. 조직문화의 정의  
● 기업이 공유할 가치가 있다고 생각하는 생활양식이나 사고방식

2. 조직문화의 기능  
● 조직경계를 정의 내림  
● 조직에 대한 정체감을 형성함  
● 사회적 시스템 안정성을 확보하게 함

3. 조직문화의 특징  
● 기술적 의미임  
● 공식화의 기능 수행이 가능함  
● 지배적 문화와 하위문화, 강한 조직문화와 약한 조직문화가 존재함  
● 융합성  
● 무형성  
● 고유성  
● 안정성  
● 통제성

4. 조직문화의 형성요인  
● 창립자  
● 최고경영자  
● 사회화  
● 국가 및 사회의 문화

5. 조직문화의 학습방법  
● 이야기  
● 의식  
● 물질적 상징

6. 조직문화의 명암  
● 장점  
- 동질감과 애착을 형성함  
- 내부의 단합을 조장함  
- 의사소통이 원활함  
- 외부환경 변화에 대한 대처능력을 향상시킴  
● 단점  
- 환경적 변화에 부응하지 못하면 장애가 생김  
- 조직의 발전에 장애가 됨  
- 창의성이 낮아짐

7. 조직문화에 대한 변화압력  
● 종류  
- 경쟁  
- 국제화  
- 정보기술의 발전  
- 가치관의 변화  
- 윤리적 압력  
- 내부의 압력  
- 조직구성원의 불만  
- 조직구성원 간 갈등  
- 변화를 위한 변화  
● 변화단계 : Lewin의 장-세력 이론

8. 조직문화 모형  
● 종류  
- Schein의 조직문화모형  
- 7S 조직문화모형  
- 조직 매력-선발-퇴출모형(ASA 모형)  
- 조직사회화 모형

조직문화 형성요인이 아닌 것은?

①창립자

②최고경영자

③사회화

④신입직원

조직문화 형성요인은 창립자, 최고경영자, 사회화, 국가 및 사회문화 등이다.

회사의 건물 설계, 회사의 수영장, 테니스 장, 조깅코스 등의 존재 여부는 종업원 건강 증진의 문화라는 의식으로 보인다. X

보기의 설명은 물질적 상징에 대한 설명이다.